"资助-育人-成长"闭环体系构建研究 ——基于高校个案研究

邓蕾

重庆工程学院 400900

摘要: 资助育人,旨在确保不同经济背景的学生能够平等接受高等教育机会、家庭经济困难的学生能够顺利完成学业,帮助学生在人生道路上实现个人价值,培养出德才兼备、有社会责任感的人才从而促进社会的稳定与发展。高校资助育人工作,是高校落实立德树人根本任务的重要举措,是基于经济扶持的基础上,完善育人体系,进而促进学生全面发展。本文基于大一新生突发情况,从学生经济来源困境、心理健康困境、发展迷茫困境三方面深入了解、分析并提出相应的有效策略和处理措施。

关键词: 经济困难;心理;发展;资助;育人;

引言

习近平总书记强调:“要全面贯彻党的教育方针,落实立德树人根本任务,发展素质教育,推进教育公平,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”高校资助育人工作是基于经济扶持的基础上,完善育人体系,进而促进学生全面发展。然而家庭经济困难学生又会因生长环境、家庭环境等多因素影响,产生心理健康问题。心理健康教育是提高青年学生心理素质、促进其身心健康和谐发展的教育,是高校人才培养体系的重要组成部分也是高校思政工作的重要内容。遵循思想政治工作规律,践行“立德树人”使命,将资助工作与理想信念、自强感恩教育、心理健康教育相结合。因此,将“助困”与“扶志”深度融合,“育德”与“育心”有机结合。

一、案例背景

H,女,19岁,性格外向,开朗大方。H在新生军训时突然站不直浑身发抖,数名同学帮忙抬去医务室,经初诊后直接拨打120送去医院,医生检查后建议拍片。学生眼里噙着泪水并拒绝拍片,辅导员联系家长后也得到与学生

一致的回复。据了解,H小时候曾因事故导致腿部骨折留下后遗症,不能剧烈运动。H母亲表示,自己家的孩子自己清楚情况,拍了片也没有实质用处,反而既花掉了一笔钱又没有钱去养护治疗。

据了解,H父亲是重庆本地人,母亲是湖南人,父母很早离异,育有三子女,现在弟弟上初中,妹妹上幼儿园,妹妹因为早产经常生病。外公外婆他们远在湖南,很少联系,从H记事起只回去过三次。爷爷奶奶已经过世,父亲这边的亲戚与之没有联系,尽管隔得很近,因该生父亲对原来的家庭置若罔闻,亲戚也自然不愿与之有何瓜葛。父亲另外组建家庭并育子,不愿给予H一家人生活费。H母亲患有鼻癌,无法外出劳动,在家务农,自给自足。因此,家庭经济来源仅为低保。

二、案例分析处理

(一) 分析原因,深入了解

1. 存在经济来源困境

H在开学前,有意申请助学贷款,但因母亲不是本地户口不能做担保人,而父亲与

母亲离婚后重组家庭不愿做担保人（经过政府上门调解后仍表示不愿意），使得H未能取得助学贷款资格。已缴部分学费来源于政府救助和暑假打工所得，又一家四口人的经济来源仅为低保，单一且微薄。因此，解决学费和生活费来源问题迫在眉睫^[1]。

2. 存在心理健康困境

H国庆返校后的晨课未及时参加，询问后才得知进一步的情况。H表示开学以来，因为班级里的学习任务、校团委的工作任务和兼职而焦头烂额。作为大一新生踏入校园，需要扮演新的角色、面对新的情况、执行新的任务，而突如其来的大学生活的一系列变化会让学生无所适从。因此，解决被学习任务和学生工作压得喘不过气的问题是关键。

3. 存在发展迷茫困境。

H表示，我有的时候会想，有没有可能我也可以像很多其他同学一样，只需要好好上课完成学习任务就好，不用去想其他的任何事情，我甚至每天都在怀疑自己是不是什么都做不好。由于没能很好兼顾学习、学生干部工作以及兼职工作，从而对自己个人能力产生了质疑。于是，帮助认识自我，看见自身优势和短板是当务之急。

（二）找出学生的闪光点、逐步引导

在育人过程中，通过多角度、多层面细致地观察，全面了解学生的能力和潜力，发现他们与众不同的闪光点。为了更准确的评估学生，可以适当地选取参照物。例如，可以比较他们与身边不如自己的人或者事，或者回顾他们过去的不足，从而找出他们的进步或者长处。在批评教育学生时，辅导员可以从学生所犯错误中寻找闪光点，将此作为教育引导的切入点，肯定学生的用心努力和勇敢尝试，鼓励他们继续前行，让他们更加自信从容地面对未来的挑战。通过相对全面了解后，发现该同学在演讲主持、活动策划方面比较突出，且H对自己有着较高的要求，想丰富自己大学生生活的同时也

希望自己能把手里的事都做好。该生属于积极向上向好的类型，这也给后续的思想教育工作带来较大的帮助。

（三）解决思路与实施办法

1. 解决经济困难，走出紧急困境。

生活费问题和学费问题是当务之急。经与学生及家长交流沟通后，将H同学家庭情况记录做好梳理，再将该生情况上报给学生事务办主任。经协调和申请，H同学争取到一个图书馆的勤工助学岗位，与此同时H在学校中国电信营业厅也申请了兼职岗位。因此两个岗位的兼职工作解决了H日常基本生活费问题。然后经与学生再次沟通后，H表明欠缴学费将由打寒假工和政府补助，已经在与政府协调沟通将母亲的户口转到重庆，从而申请生源地助学贷款以减轻下一学年的学费压力。又因H为低保家庭，也在按照相关要求和流程，帮助H申请了国家助学金。后续定期询问了解户口转入情况，并提醒H持续跟进后续户口转入进度情况，避免影响下一学年助学贷款申请流程。还可以鼓励学生认真学习专业知识，积极参加专业竞赛和感兴趣的比赛活动，既可以锻炼和提高自己的能力，又可以争取通过自己的努力去争取比赛奖金和学业奖学金。从“奖、助、贷、勤、补”方面构成多元化资助体系，帮助学生解决在校期间的学费、住宿费和基本生活费。这些很大程度上解决学生在校期间的经济困难问题，从而安心求学，也让他们感受到被关怀的温暖，为后续工作开展奠定一定的基础^[2]。

2. 提供心理帮扶，走出心理困境。

进行因学习和生活压力导致的心理不适的心理疏导。首先要给予充分的肯定：你的语言表达能力很不错，普通话很标准，在演讲与主持方面比较擅长；然后要传达：学习和生活要有机结合，有主有次，凡事都有轻重缓急；在这里我们的第一身份就是大学

生，最基本的课程学习以及课程任务不能落下，那么按时上下课和完成作业就是最基本的学习任务；其次我们再是一名学生干部工作，在课余时间去完成团委部门负责人的工作任务。该生相对复杂的家庭环境，使其本身缺乏安全感和足够的爱与温暖。辅导员与学生家长保持密切的联系，了解学生在家庭中的及时情况，同时向家长传达学生的需求和困惑。辅导员和家长的密切沟通，可以帮助学生改善家庭关系。辅导员联动家长、舍友、同学等，给予更多的关注和关爱。通过经常的沟通交流和鼓励引导，辅导员发现H同学的没有因缺生活费而愁眉苦脸，也很少看到H同学因学生工作而焦头烂额、躁郁不安，再也没有迟到的情况，脸上更多的是笑容、自信和满足^[3]。

3. 帮助认识自我，重建发展困境。

鼓励发现自身优势，你在这些演讲主持方面蛮优秀的，是因为你喜欢，也是因为你本身就是那种像太阳一样的女孩子，向周边散发出光和热。从自愿申请加入到成为团委部门负责人，这件事本身就是对你能力的一种认可。每一步都说明你是对自己发展有规划和要求的人，那么在完成相应工作任务时就想想你的初衷，不要急功近利，欲速则不达；做事要循序渐进一步一个脚印，不要因为事情多了就烦躁，毕竟事有轻重缓急，做事有先后就不会那么手足无措了。知不足而奋进，望远山而力行。只有正视自己的短板，才能激发内在潜力。只有心怀高远的目标，才能坚定前进的步伐。尺有所短，寸有所长，扬长避短，成为更好的自己。我们无法选择父母和家庭去决定自己的来路，但我们可以选择勤奋和努力，用行动去决定自己的去路。

三、经验与启示

困难学生的帮扶以“资助-育人-成长”的良性循环为目标，满足经济资助，同时要通过“三扶”为学生的成长全方位赋能，助力学生德智体美劳全面发展，优质成才^[4]。

巧用政策扶困。基于该生的家庭情况，帮扶的重点应在经济资助。因此围绕“4321”经济资助体系，深入了解学生受资助情况。

“四类”学生经济资助项目包括国家资助项目（国家奖助学金、助学贷款等）、学校奖助项目（新生助学金、勤工助学等）、社会捐助项目（校企合作项目资助等）、学生自助平台（校园通信服务等）。三级”学生资助工作组（学校资助工作领导小组、学院资助工作领导小组、班级资助工作小组）。“两个”绿色通道。“一个”综合学生管理系统。把握好资助各环节，发挥不同层面、不同人员的育人优势，形成育人合力。此外，辅导员还可以积极链接社会资源，如爱心企业、慈善机构，助力学生获得经济援助或者其他形式的支持。作为辅导员要先了解各项资助政策，才能讲给学生听。在资助政策宣讲中，要抓好大一新生特点和重要时间节点，通过榜样激励的作用给学生动力和支持，促宣讲效果最大化，使学生受益最大化。

善用真诚扶心。辅导员用心摸清基本情况，包括学生的个人档案、贫困生认定材料等，并通过与学生本人、家长和周围学生谈话了解详细情况。把握家访良机，近距离了解家庭生活环境，通过家访更深刻体会到学生处境的艰难，更精准确定帮扶方向。困难学生通常伴有不同程度的自尊心高、内心封闭、认知偏执等表现。辅导员定期与学生进行谈心谈话，通过一聊（聊天聊地聊自己）、二听（聆听学生的想法和经历）、三鼓励（关心学生，树立信心），从而卸下学生心理防线，拉近师生心理距离，建立更深层次的师生情感连接。辅导员需要持续关注学生的心理状态和生活情况，定期与学生交流沟通，了解学生的需求变化。对于存在问题的学生进行“一生一档”个案管理，定期进行心理评估和干预。同时，辅导员还应该及时向上

级领导和相关部门反馈学生情况，以便得到更多的支持和帮助。

思想引领扶志。从关心学生近况、了解困难情况、鼓励支持、动态帮扶等方面引导学生客观看待贫困原因、平衡心态，树立“人穷志不穷”的信心的同时常怀感恩之心。将爱国主义教育融入资助各环节，创新性开展育人活动，如“五四精神”、“强国复兴”等主题活动，激发学生肯担当、勇担当的爱国情和报国志，引导学生识恩、知恩、感恩、报恩。发挥朋辈互助力量，达到“暖心同行”目的，调动室友、同学的力量，构筑生活同心圆，发挥“1+1>2”效能，潜移默化地影响其树立自信心，获得前进动力。教育和引导学生树立自立自强观念，全面提升自身能力，激发成长内在动力。全方位主动“脱贫”，在“受助”基础上，向“自助”和“助人”递进，发挥个人优势和特长，力求学以致用，将所获、所学回报于社会的进步与发展，实现自我价值最大化^[5-7]。

与此同时，辅导员自身需要具备良好的职业素养，既要明晰资助各项工作政策，还要不断学习教育学、管理学、心理学等方面的知识，提升资助育人的工作能力，从而有效的帮助家

庭经济困难学生找到破解难题的方法，让资助育人精准落地、精准生效。资助育人工作任务重而道远，但我们的资助有深度、育人有温度，学生便成长有进度、未来有宽度。

结语

高校秉持“不让一个学生因家庭经济困难而失学”的理念，旨在通过精准资助与全方位育人相结合，助力经济困难学生实现学业进步、能力提升与个人成长。但仍然存在部分学生家庭经济情况复杂，不同地区不同家庭的经济标准难以统一衡量等问题，给资助对象的精准认定增加了难度；家庭经济困难学生面临的经济压力和学业、就业等多方面竞争压力，容易产生自卑、焦虑等心理问题，且部分学生对心理健康问题认知不足，主动寻求帮助的意愿较低。因此，建立多部门协同认定机制，综合运用大数据分析、实地走访等方式，提高资助对象认定的精确性；加强心理健康教育师资队伍建设，提高心理健康教育水平，加强心理健康知识的宣传和普及，通过多种形式的活动引导学生正确认识心理健康问题，增强自我心理调适能力，鼓励学生积极寻求专业帮助。

参考文献

- [1]李凤丽.青少年思想教育应注重“四个结合”[J].思想政治工作研究,2022,(12):34.
- [2]孙群伟.心理学视阈下青年学生思想教育路径探析[J].科学咨询(科技·管理),2024,(04):187-190.
- [3]曹卉.当好学生成长的引路人[J].教育实践与研究(B),2024,(10)
- [4]刘雨茜.高校大学生资助政策及其活动实施效果探析[J].安徽冶金科技职业学院学报,2024,34(03):63-64.
- [5]李桂雅,郭仕豪,余秀兰.何以“扶志”:高校资助对困难生理想志向的影响[J/OL].当代教育论坛,1-20[2024-12-19].
- [6]马晓强,钟珊,张健.“三全育人”视域下医学院校发展型资助育人实践路径探析[J].大学教育,2024,(23):17-20.
- [7]张小凡.“五育融合”视域下的高校发展型资助:理据、原则与路径[J].成才与就业,2024,(S1):26-30.

作者简介：邓蕾，女，汉，1996年7月生，重庆大足人，研究生，重庆工程学院，专职辅导员