

公立医院应急管理制度研究

王玥 孙凤文

大连医科大学附属第一医院财务部, 辽宁 大连 116011

摘要: 为了确保医院及时应对突发事件, 对医院应急管理相关制度进行了研究与探讨。首先医院的管理工作贯穿着医院运营过程, 建立完善的管理策略是必不可少的。其次研究阐述了管理策略存在的问题, 着重讨论了管理水平和学科建设不达标以及管理意识浅薄及管理制度不完善。引出加强管理策略的意义, 并对 2021 年的辽宁省相关医疗数据进行分析。最终得出结论, 建立完善的管理策略有助于日常工作效率的提升, 可以及时应对突发情况。

关键词: 公立医院; 应急管理制度

DOI: 10.63887/jfem.2025.1.2.5

1 引言

随着人类文明的急速进步和科技的高度发展, 人民的生活水平在稳步提升的同时, 生活质量也达到了前所未有的高度。然而, 这一系列进步的背后, 也伴随着环境的深刻改变和一系列不确定型突发性事件的频发, 这些不可抗拒的因素对人类的生存安全构成了严峻挑战。

为了有效应对这些突发事件, 确保人民群众的生命安全及其身体健康, 确立一套清晰、科学的突发事件医疗应急响应机制与操作流程显得尤为重要。这套机制旨在确保各类突发事件发生时, 紧急医学救援工作能够迅速、规范且高效地进行, 从而最大限度地避免和减少人员伤亡。

2 研究情况介绍

面对突发事件来临所需要的医疗行为, 各公立医院作为人民群众医疗的主力军, 在民生、运营、医疗等多方面做出了积极的改善。跟随党的领导, 在高质量发展上是一条关键的路径。在发展新阶段, 明确公立医院高质量发展目标与策略, 定位党委在高质量发展中的角色, 真正发挥好党委把方向, 管大局的领导作用。健全领导体制和决策体制, 为高质量发展

提供坚实政治保障^[1]。随着科技的发展, 公立医院在改善医疗水平上取得了重大的进步。新医改政策下, 人民需求上升, 对于医院服务和医药卫生上提出了更高的要求。如何推动医疗高质量发展, 做好对人民群众的服务, 是当今医院面临的重要问题。提高学科建设, 增加人才培养, 加强信息化建设, 是目前公立医院需要提升的几个重点^[2]。为了有效应对突发环境事件, 减少医院面临的环境风险, 对其突发环境事件风险评估的关键要素进行了概括性分析。评估过程涵盖了风险识别、分析以及评价三个核心环节, 深入探讨了医院内主要的风险物质、环境风险事件的类型及其特性, 以及突发环境事件可能发生的情景与后果。^[3] 本文通过研究分析目前公立医院管理策略发展中需改进的措施以及存在的问题, 提出了相应的解决方法, 在医院应急管理可以提供参考, 对目前存在的不足可以加以改善。

3 医院应急管理策略研究

公立医院作为为人民群众提供医疗服务的重要机构, 是人民生活中必不可少的一部分, 在为国民健康保驾护航的同时, 还肩负着极为重要的社会责任。应急形势下公立医院取

得的成果和存在的不足已经显现出来,如何提高所有公立医院的医疗技术和服务水平,更快更好的服务人民群众,提高人民群众满意度,是公立医院所要思考的问题。

3.1 管理策略中存在的问题

3.1.1 管理水平和学科建设不达标

时代的进步催促着管理人员的业务水平和综合素质提出更高的要求,医院科技创新的重中之重是人才培养和学科建设^[4]。要着重培养人才的创新意识和创新能力,对于将高素质高水平的人才,要全面培养,发挥出人才实力。对于学科建设,要始终把握学科发展的新规律,对学科建设提供平台支援和资金支援,注重科技团队的建设和科技创新项目的建立,促进学科整体快速发展。

医院更注重培养各临床科室和医技科室人员,故医院行政人员的培养较少。在新形势下,医院行政人员要具备专业的岗位技术以及相应的医学知识,需要行政人员在专业技能、沟通能力、组织架构方面有所转变。

3.1.2 管理意识浅薄及管理制度不完善

目前医院管理制度尚不健全,管理人员在工作中并没有规范性指导,按部就班的工作方式为管理埋下风险。管理职责不明确、分工不明确会导致一系列问题的发生,并且没有办法去检查出现的相应问题。目前很多医院更加重视医疗,在管理方面没有给予诸多的考虑,缺乏对管理的重视。对于管理人员的教育培训较少,管理人员没有对管理职责形成一定的认

识。

3.2 加强医院管理策略的建议

3.2.1 提升医院内部管理水平

医院内部管理作为医院内部经营管理工作中的重要组成部分,需要拥有一个健全的制度提供支持^[5]。提高管理意识,创新思维,持续加强并不断完善医院现行管理制度,可以更加高效地改进各项工作的发展方向,提高工作质量。高效的管理体系有助于促进医院的发展,有利于开展科研活动,展开医疗培训从而提高医疗水平。

3.2.2 树立医院市场理念与增强医院竞争能力

社会飞速发展、人口老龄化加剧,导致人民群众对医疗资源的需求日益增加。公立医院需要考虑医疗消费需求,满足不同人群的不同需求,提供相应的服务。医院引入市场的概念首先要适应市场,然后了解市场,最后在市场中占有一定的位置。对医疗技术、医疗信息、医疗设备、医疗人力资源几方面进行合理配置和应用,保障人民群众可以及时就医。

4 辽宁省医院情况分析

选取 2021 辽宁省各市卫生机构数、卫生机构实有床位数、卫生机构在岗职工、城镇常住居民人均可支配收入、农村常住居民人均可支配收入、城镇基本医疗保险参保人数、年末总人口、在岗职工平均工资、生产总值等 9 个与医疗相关的指标进行分析,数据来源于 2022 年辽宁省统计年鉴。

表 1 2021 年相关数据

城市	卫生机构数	卫生机构实有床位数	卫生机构在岗职工	城镇常住居民人均可支配收入	农村常住居民人均可支配收入	城镇基本医疗保险参保人数	年末总人口	在岗职工平均工资	生产总值

沈阳	5219	76843	108079	50566.0	21662.4	751.8	765.3	98661.0	7249.7
大连	4280	50542	75423	50531.4	23762.9	628.7	603.6	103933.8	7825.9
鞍山	2142	24588	27311	41018.3	21038.2	299.3	333.4	75388.8	1888.1
抚顺	1361	13445	16505	37511.5	18476.86674	174.5	200.8	74954.6	870.1
本溪	828	11518	14047	39004.1332	20215.30499	121.3	141.2	70967.0	894.2307
丹东	1737	18670	20974	34804.21723	20217.60205	214.3	229.1	67640.8	854.4366
锦州	1689	18084	19985	37329.36746	20009.85284	241.7	287.6	70816.5	1148.3402
营口	2381	16201	21057	42299.51965	22127.64168	195.6	228.1	75721.6	1403.2353
阜新	1286	12403	16307	32842.2694	17932.97258	152.8	180.2	66513.5	544.6894
辽阳	1548	14555	16461	36868.32067	19403.81403	159.8	171.3	83790.0	859.732
盘锦	1154	10091	14411	45397.98739	22582.75377	120.8	129.3	70887.4	1383.2465
铁岭	2752	17229	20116	29954.82438	18811.54413	241.1	282.7	71945.6	715.9575
朝阳	4165	20948	27718	30041.03797	16813.23622	273.7	328.1	68117.4	944.7806
葫芦岛	2509	18171	19287	34852.06874	16365.06995	222.1	271.4	68474.2	841.6641

使用 R 语言，运用主成分分析，选取 85% 的贡献率可以得出 2021 年数据的结果，如图 1 所示。根据结果所示，前 2 个主成分的比重达到了 94%，超过了 85% 的贡献率，所以选择前 2 个主成分进行分析。

```
Importance of components:
      Comp.1      Comp.2      Comp.3      Comp.4      Comp.5
Standard deviation  2.6809050  1.1583175  0.43070708  0.38880750  0.283264205
Proportion of Variance  0.7985835  0.1490777  0.02061207  0.01679681  0.008915401
Cumulative Proportion  0.7985835  0.9476612  0.96827326  0.98507006  0.993985465
      Comp.6      Comp.7      Comp.8      Comp.9
Standard deviation  0.1846792  0.137148769  0.0314655033  1.498510e-02
Proportion of Variance  0.0037896  0.002089976  0.0001100087  2.495037e-05
Cumulative Proportion  0.9977751  0.999865041  0.9999750496  1.000000e+00
```

图 1 2021 年主成分结果

对前 2 个主成分进行权重计算并对辽宁 表 2 所示。
省 14 个城市进行主成分排名, 排名后结果如

表 2 主成分总得分排名

城市	2021 年主成分得分排名	城市	2021 年主成分得分排名
沈阳	1	营口	5
大连	2	阜新	14
鞍山	3	辽阳	9
抚顺	11	盘锦	12
本溪	13	铁岭	7
丹东	10	朝阳	4
锦州	6	葫芦岛	8

从第一主成分的得分排名可以看出, 沈阳、大连、鞍山、营口、朝阳 5 个城市的排名较前; 盘锦、阜新、本溪的对于选取指标的基数数值减低, 排名靠后。综合排名结果可以看出, 辽宁省医疗方面较好的城市是沈阳、大连、鞍山。有待加强发展医疗的城市是盘锦、阜新、本溪。城市之间可以参考其余城市对防御突发事件的部署, 优化管理措施, 从而应对不同突发情况。对制度的不足之处, 及时发现并查缺补漏。

5 结论

5.1 培养高素质管理人才

公立医院在应急常态化和市场化竞争激烈的形势下, 管理人员良好的专业能力和职业素质对管理工作的成败起着决定性的作用。因此, 医院必须督促管理人员进行业务学习, 对管理人员进行岗位技术方面的培训, 增加学习机会, 充分发挥其能力, 为建设高效发展的管理策略贡献力量。

5.2 提高对管理策略的认识并建立完善的管理策略

提高管理人员对医院管理策略的认识, 首先要充分认识到管理策略是医院管理的核心内容, 是如何运行起高效、合理医疗工作的根基。其次, 管理人员针对管理工作的缜密性、完整性, 需要建立相应的监管制度, 对各项工作进行监督。对于舞弊、腐败的风气严厉禁止, 一旦发现绝不姑息。对于良好的作风应该树立榜样, 其余的管理人员应向其学习。

提升医院的核心能力, 首先要建立高效健全的管理策略。对于医院发生的所有业务, 进行全面梳理分析, 根据实际的情况找出存在问题的点, 并对问题点进行分析。对于医院这一关乎民众生命健康的特殊机构而言, 管理工作的全面创新与优化, 不仅是提升内部管理效率的关键, 更是推动公立医院实现高质量发展的核心驱动力。因此, 无论是面对突如其来的公共卫生事件, 还是日常运营中的各类突发事件, 不断完善和优化管理制度都是极为必要

的，它是保障医院稳定运行、持续提升服务质量与效率的坚实基础。

参考文献

- [1] 于利群, 谭忠婕, 纪智礼, 等. 党建引领公立医院高质量发展关键路径实践探索[J]. 中国医院, 2022, 26(1): 54-56.
- [2] 邓清文, 魏艳, 陈英耀. 公立医院高质量发展的探索实践及实现路径[J]. 中国医院管理 2022 年 42 卷 1 期, 1-4, 7 页.
- [3] 邹祖琴, 黄晶, 周蕊, 等. 医院突发环境事件风险评估及管控措施研究[J]. 环境科学与管理, 2024, 49(1): 11-15.
- [4] 张竞文, 管仲军. 完善公立医院管理体系以创新引领医院高质量发展[J]. 中国医院, 2022, 26(2): 19-20.
- [5] 梁立. 新形势下加强与完善医院财务管理的途径[J]. 现代企业, 2021: 174-175.

作者简介：王玥，女，汉，1993 年 5 月生，辽宁大连人，硕士研究生，中级会计师，研究方向：财务与统计。